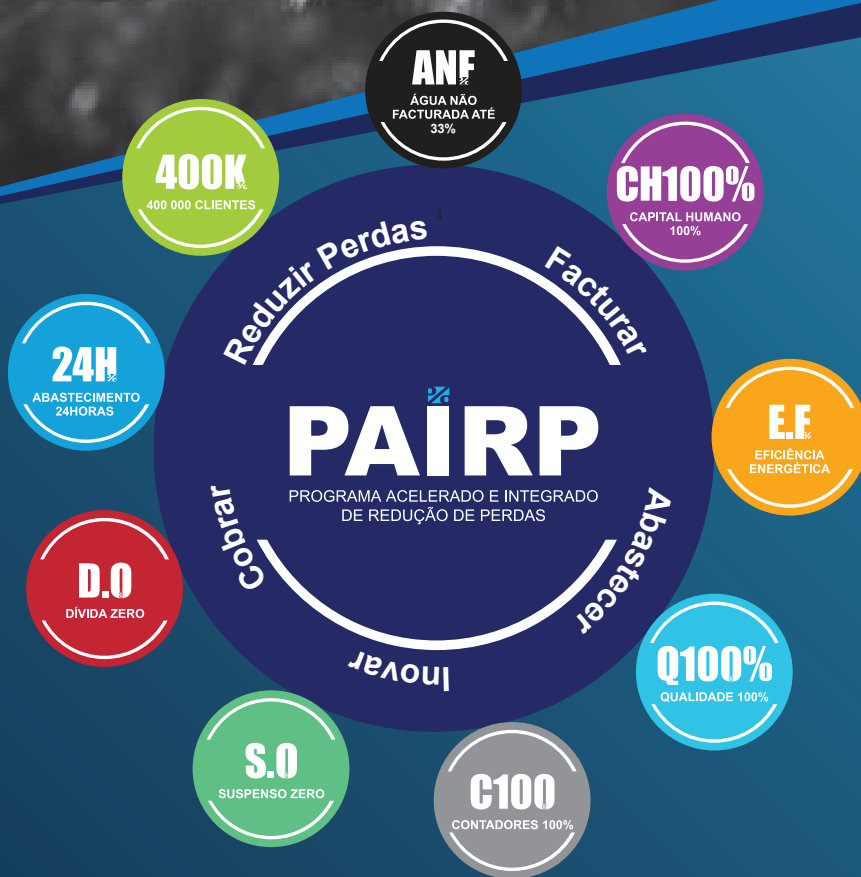


• Reduzir Perdas / *Losses Reduce* • Facturar / *Invocing* •  
• Abastecer / *Supply* • Inovar / *Innovation* • Cobrar / *Charge*

**PAIRP**

PROGRAMA ACELERADO E INTEGRADO  
DE REDUÇÃO DE PERDAS



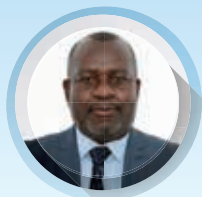


---

**CASTIGO ÁLVARO COSSA**

PRESIDENTE DA COMISSÃO DE GESTÃO / *CHAIRMAN OF MANAGEMENT COMMITTEE*

---



## DECLARAÇÃO DO PRESIDENTE DA COMISSÃO DE GESTÃO

STATEMENT BY THE PRESIDENT MANAGEMENT COMMITTEE

Sejam bem-vindos a empresa Águas da Região Metropolitana de Maputo, entidade jovem no contexto do Quadro de Gestão Delegada do Abastecimento de Água (QGD), com uma experiência acumulada na operação de sistemas de abastecimento de água urbana que se revela promissora e desafiadora.

O nosso optimismo assenta no rigor com que os nossos profissionais emprestam o seu talento na identificação de soluções modernas e arrojadas que permitem impulsionar a qualidade de serviço prestado à cerca de Três Milhões de habitantes da Região Metropolitana de Maputo, cuja cobertura actual é de 65%, dos quais, temos o dever de servir em quantidade e qualidade.

Mas a nossa eficiência operacional só pode alcançar a meta, enquanto implementarmos programas específicos de Redução de Perdas, Profissionalização dos Processos de Gestão e Operação, Desenvolvimento do Capital Humano, Melhoria na Prestação de Serviços de Fornecimento de Água aos nossos Clientes, bem como assegurar a Sustentabilidade Operacional nas vertentes Técnica e Financeira.

Em resposta a este desafio, em 2019 desenhamos o Programa Acelerado e Integrado de Redução de Perdas – PAIRP 2020/2024 composto por 09 Pilares associados a Melhoria da Eficiência Operacional.

O PAIRP abrange todas as áreas da estrutura organizacional da empresa Águas da Região Metropolitana de Maputo numa perspectiva aglutinadora, dinamizada e de alinhamento institucional vertical e horizontal, para além da gestão estratégica, coordenada e de monitoria da implementação do Programa num todo, e dos pilares das actividades definidas, em particular.

Assim, o PAIRP assenta em cinco vectores: (I) Facturar (II) Abastecer, (III) Inovar, (IV) Cobrar, e (V) Reduzir Perdas.

Considerando as características multidisciplinares do PAIRP e, com vista a assegurar a implementação coordenada e eficiente, bem como a supervisão e monitoria integrada, foi criada uma Sala de Comando na qualidade de um Centro de Gestão e Monitoria da Implementação do Programa e de Indicadores de

Desempenho.

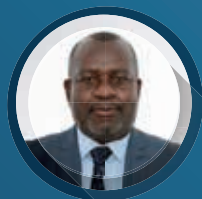
Para a prossecução dos objectivos do PAIRP, definimos nove (9) pilares específicos, entre eles destacamos:

- 1. Água não facturada (ANF) até 33%;**
- 2. Atingir 400.000 Clientes activos;**
- 3. Eficiência Energética;**
- 4. Abastecimento de água 24 horas**
- 5. Desenvolvimento do Capital Humano, e**
- 6. Qualidade 100%**

Deste modo, a implementação global do PAIRP é estimada em cerca de 240M USD.

Portanto, em nome da nossa vasta equipe de profissionais, convido ao estimado parceiro de negócio, investidor nacional e estrangeiro a apreciar o presente Manual, onde são elaborados ao detalhe cada pilar do nosso programa que vai restaurar o cenário do abastecimento de água na Região Metropolitana de Maputo rumo à universalidade do serviço.

**Castigo Álvaro Cossa**  
Presidente da Comissão de Gestão



## STATEMENT BY THE CHAIRMAN OF MANAGEMENT COMMITTEE

### DECLARAÇÃO DO PRESIDENTE DA COMISSÃO DE GESTÃO

Welcome to *Águas da Região Metropolitana de Maputo*, a young entity in the context of the Delegated Water Supply Management Board (DQB), with an accumulated experience in the operation of urban water supply systems that is both promising and challenging.

Our optimism is based on the accuracy with which our professionals lend their talent in identifying modern and daring solutions that allow us to boost the quality of the service provided to around three million inhabitants of the Metropolitan Region of Maputo, whose current coverage is 65%, and whose quantity and quality we have a duty to serve.

But our operational efficiency can only reach the goal as long as we implement specific programmes to Reduce Losses, Professionalise Management and Operational Processes, Develop Human Capital, Improve the Water Supply Services provided to our Customers, and ensure Operational Sustainability in both Technical and Financial areas.

In response to this challenge, in 2019 we designed the Accelerated and

Integrated Loss Reduction Programme - PAIRP 2020/2024 consisting of 09 Pillars associated with Improved Operational Efficiency.

The PAIRP covers all areas of the organisational structure of the company *Águas da Região Metropolitana de Maputo* from a perspective of agglutination, dynamism and vertical and horizontal institutional alignment, in addition to strategic management, coordination and monitoring of the implementation of the programme as a whole, and of the pillars of the activities defined, in particular.

Thus, the PAIRP is based on five vectors: (I) Invoicing, (II) Supply, (III) Innovation, (IV) Charge and (V) Reducing Losses.

Considering the multidisciplinary characteristics of the PAIRP and with a view to ensuring coordinated and efficient implementation as well as integrated supervision and monitoring, a Command Room was set up as a Centre for Management and Monitoring of Programme Implementation and Performance Indicators.

To achieve the objectives of the

PAIRP, we have defined nine (9) specific pillars, among which we highlight:

1. Non billed water (NBW) up to 33%;
2. Reach 400,000 active customers;
3. Energy efficiency;
4. 24-hour water supply and
5. Human Capital Development, and
6. Quality 100%.

Thus far, the overall implementation of PAIRP is estimated to be around USD 240M.

Therefore, on behalf of our vast team of professionals, I invite the esteemed business partner, national and foreign investor to appreciate this Manual, which details each pillar of our programme that will restore the water supply scenario in the Metropolitan Region of Maputo towards universal service.

**Castigo Álvaro Cossa**  
Chairman of the Management  
Committee



# ENQUADRAMENTO INSTITUCIONAL

## INSTITUTIONAL FRAMEWORK

A empresa Águas da Região Metropolitana de Maputo resulta do Quadro de Gestão Delegada do Abastecimento de Água (QGD) criado ao abrigo do Decreto nº72/98, de 23 de Dezembro com finalidade de gestão eficiente e financeiramente viável dos Sistemas de Abastecimento de Água, mediante a delegação da exploração e gestão à Operadores Privados de água.

No entanto, a Estratégia de Desenvolvimento do Quadro de Gestão Delegada aprovada pelo Governo em 2012, recomenda a transformação das Regiões Operacionais do FIPAG (Norte, Centro, Sul e Maputo), em Sociedades Comerciais, cuja primeira fase, serão detidas exclusivamente pelo FIPAG (100%) e na fase posterior, alienadas ao Sector Privado até 49%, do Capital Social.

Assim, visando a contínua melhoria dos serviços de abastecimento de água e o desenvolvimento de sinergias para investimentos, em parceria com o Sector Privado, o Governo através de Decreto nº.33/2021 do Conselho de Ministros criou Quatro (04) Sociedades Comerciais Regionais de Abastecimento de Água, sob forma de Sociedades Anónimas, designadamente: (i) Águas da Região

do Norte, SA; (ii) Águas da Região do Centro, SA; (iii) Águas da Região do Sul, SA e (iv) Águas da Região Metropolitana de Maputo, SA.

Deste modo, são obrigações da empresa Águas da Região Metropolitana de Maputo, a. Operação do Sistema; b. Manutenção do Sistema; c. Fornecimento de água, e d. Facturação, Cobrança e Gestão dos Clientes abrangidos pela área de cessão.

Contudo, o sistema de abastecimento de água de Maputo cobre uma população estimada em 3.674.986 habitantes, distribuídos em cerca de 1.127.565 ao Município de Maputo, 1.345.391 ao Município de Matola, 138.010 para a Vila de Boane. Actualmente, com um total de 290.396 ligações totais, das quais 136.161 corresponde ao Município de Maputo, 136.161 ao Município da Matola e 9.842 a Vila de Boane, no total de população servida de 1.531.942 subdivida em 742.212 pertencente ao Município de Maputo, 728.137 a Matola, e a Vila de Boane 61.593.

Águas da Região Metropolitana de

*Maputo (Maputo Metropolitan Region Water Supply) fits into the framework of Delegated Management Framework for Water Supply (QGD) created under Decree nº72/98 of 23rd December with the aim of efficient and financially sustainable management of water supply systems by delegating operation and management to private water operators.*

*However, the DCF Development Strategy approved by the Government in 2012 recommends the transformation of FIPAG's Operational Regions (North, Centre, South and Maputo) into Commercial Companies, the first phase of which will be owned exclusively by FIPAG (100%) and in the later stage, sold to the Private Sector up to 49% of the Share Capital.*

*Thereby, aiming the continuous improvement of water supply services and the development of synergies for investments, in partnership with the Private Sector, the Government through Decree no.33/2021 of the Council of Ministers created Four (04) Regional Water Supply Commercial Companies, in the form of Public Limited Companies, namely: (i) Águas*

da Região do Norte(Northern Region Water Supply), SA; (ii) Águas da Região do Centro(Central Region Water Supply), SA; (iii) Águas da Região do Sul(Southern Region Water Supply), SA and (iv) Águas da Região Metropolitana de Maputo(Maputo Metropolitan Water Supply, SA.

Thus, the bonds of Águas da Região Metropolitana de Maputo(Maputo Metropolitan Region Water Supply)

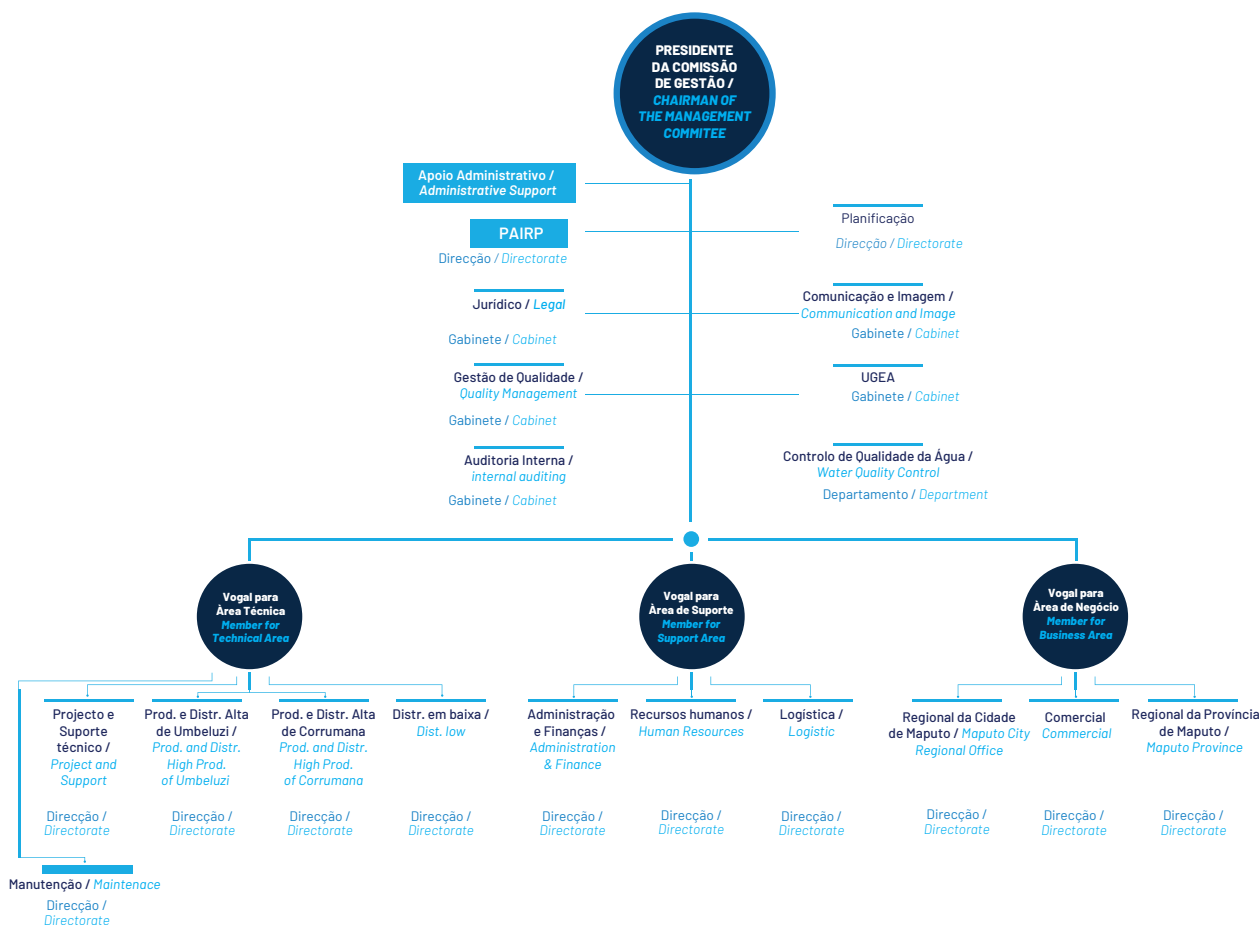
are System operation; b. System Maintenance; c. Supply of water; and d. Invoicing, Collection and Management of the Customers covered by the Assignment area.

However, the Maputo water supply system covers a population estimated at 3.674.986 inhabitants, distributed in approximately 1.127.565 to the Municipality of Maputo, 1.345.391 to the Municipality of

Matola, 138.010 to the Village of Boane. Currently, with a total of 290.396 total connections, of which 136.161 correspond to the Municipality of Maputo, 136.161 to the Municipality of Matola and 9.842 to the Village of Boane, in which the total population served is of 1.531.942 subdivided into 742.212 belonging to the Municipality of Maputo, 728.137 to Matola, and the Village of Boane 61.593.

## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

### ORNIZATIONAL STRUCTURE



# CONTEXTO ESTRATÉGICO

## STRATEGIC CONTEXT



**ODS** **ODS**  
**(Agenda 2030)** **(Agenda 2030)**

**Objectivo 6** **Objective 6**  
Assegurar a disponibilidade e a gestão sustentável de água e saneamento para todos; *Ensure availability and sustainable management of water and sanitation for all*



**PQG** **PQG**  
**(2020-2024)** **(2020-2024)**

**Objectivo Estratégico 10** **Strategic objective 10**  
Incrementar a cobertura dos serviços melhorados de AA nas zonas urbanas: *Increasing the coverage of improved A.A. services in urban areas*  
Reduzir para 35% de perdas de água nos SAA *Reduce to 35% water losses in the SAA*



**FIPAG - Plano Estratégico** **FIPAG - Strategic Plan**  
**Objectivo** **Objective**  
Aumentar a Cobertura dos serviços: *Increase coverage of services:*  
Reduzir Perdas nos SAA do *Reduce Losses in SAA of*  
FIPAG para 35% até 2024 *FIPAG to 35% by 2024*

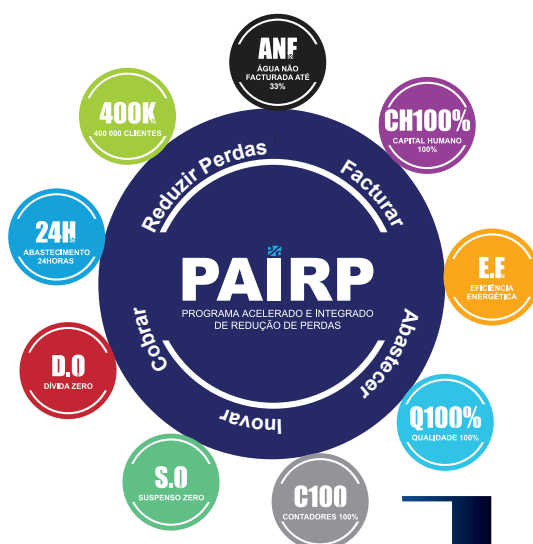


**ADEM (PAIRP 20/24)** **ADEM (PAIRP 20/24)**  
Melhorar a eficiência operacional através de implementação de 09 projectos específicos que compõem o Programa Acelerado e Integrado de Redução de Perdas *Improve operational efficiency through the implementation of 09 specific projects that make up the Accelerated and Integrated Program of Loss Reduction of services:*



# VISÃO ESTRATÉGICA DO **NEGÓCIO 20/24**

20/24 BUSINESS STRATEGIC VISION



## OBJECTIVOS E **METAS**

OBJECTIVES AND GOALS



Duplicação de Clientes dos  
**Actuais 205.000 para 400.000** / **Increase of Customers**  
**from 205,000 to 400.000**



**Redução de Perdas de 55% / 55% Loss Reduction**  
para 33% em 2024 / to 33% in 2024



Duplicação de Rendimentos / **Income Duplication**  
**Anuais da AdeM** / **Income from AdeM**



# PAIRP

PROGRAMA ACELERADO E INTEGRADO DE REDUÇÃO DE PERDAS / ACCELERATED AND INTEGRATED PROGRAMME FOR LOSS REDUCTION

Facturar, Abastecer, Inovar, Cobrar, Reduzir Perdas / Invoicing, Supply, Innovation, Charge, Reduce Losses



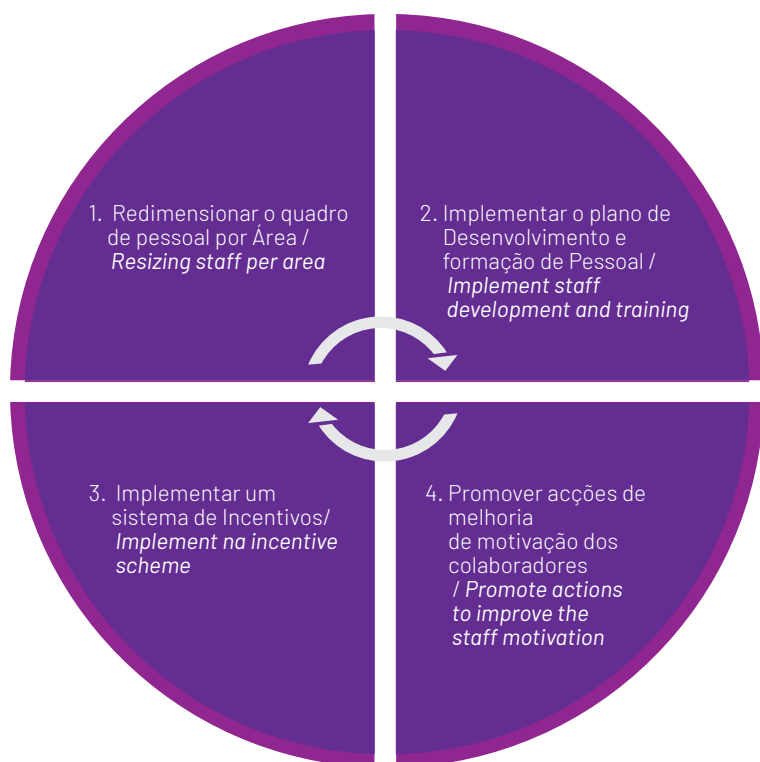
**CH100%**  
CAPITAL HUMANO  
100%

**1. CAPITAL HUMANO – CH 100% / HUMAN CAPITAL - CH 100%**

Investir nas Pessoas é chave do sucesso do programa, daí que para nós é **Prioridade nº 1**  
/ Investing in people is the key to the programme's success. Thus for us it is **Priority No. 1**

## PRINCIPAIS INICIATIVAS

### MAIN INITIATIVES



### Ganhos Previstos / *Expected Gains*

- Motivação da massa laboral / *Motivation of work force*
- Ambiente institucional / *Institutional environment*
- Qualidade de vida dos clientes internos e externos / *Quality of life of internal and external customers*



## **2. ÁGUA NÃO FACTURADA 33% (20/24) / WATER NOT BILLED 33% (20/24)**

Apostamos em Reduzir as perdas por ser uma oportunidade para o aumento do volume de negócio, melhorar a eficiência operacional e assegurar a sustentabilidade /  
*We are committed to reducing losses as an opportunity to increase business volume, improve operational efficiency and ensure sustainability.*

## PRINCIPAIS INICIATIVAS

### MAIN INITIATIVES



**Componentes A:** Acções para redução de perdas técnicas /  
**Components A:** Actions to reduce technical losses



**Componentes B:** Acções para redução de perdas comerciais  
**Components B:** Actions to reduce commercial losses



**Componentes C:** Tecnologias de Gestão e Redução de perdas  
**Components C:** Management and Loss Reduction Technologies



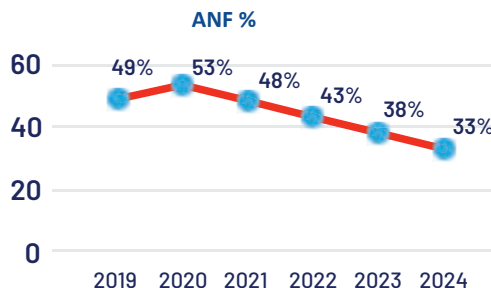
**Componentes D:** MacroMedição  
**Components D:** Macromeasurement



**Componentes F:** Formação / Capacitação  
**Components F:** Training

### Resultados Esperados

- Perdas reduzidas de 53% para 33% em 2024  
*Losses reduced from 53% to 33% in 2024*
- Aumento da disponibilidade de água e do número de clientes beneficiários / *Increasing the availability of water and the number of beneficiary customers*
- Incremento do valor facturado / *Increase of invoiced value*







**E.E.**  
EFICIÊNCIA  
ENERGÉTICA

### **3. EE - EFICIÊNCIA ENERGÉTICA / EE - ENERGETIC EFFICIENCY**

Definir e implementar mecanismos de ganhos de eficiência energética com vista a redução do consumo de energia, é uma das nossas abordagens de actuação para a sustentabilidade / *Defining and implementing mechanisms for energy efficiency gains with a view to reducing energy consumption is one of our approaches to sustainability*

## PRINCIPAIS INICIATIVAS

### MAIN INITIATIVES

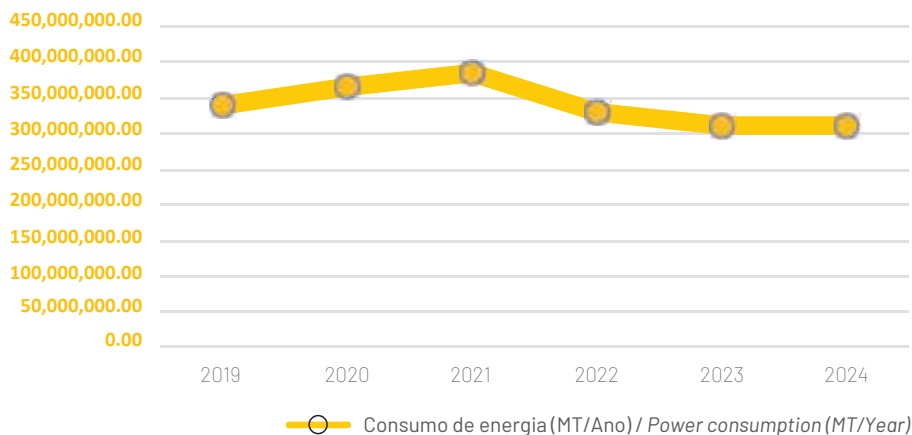
Implementar Plano  
Director de  
Manutenção / *Implement  
Maintenance Master Plan*

Implementar  
mecanismos de  
ganho de eficiência  
energética / *Implement  
mechanisms for  
energy efficiency gains*

Reduzir o risco  
e melhorar  
a segurança do  
Abastecimento  
de água / *Reduce the  
risk and improve the  
safety of water supply*

Implementar o  
funcionamento  
semi-automático do  
sistema em Alta / *Implement  
semi-automatic  
operation of the  
System in High*

Com a implementação das iniciativas de EE esperamos reduzir 15% do actual consumo de energia até 2024, o que significa poupança na ordem de 4.5M Mt/mês / *With the implementation of the EE initiatives we expect to reduce 15% of the current energy consumption by 2024, which means a popup in the order of 4.5M Mt/month*





**Q100%**  
QUALIDADE 100%

#### **4. QUALIDADE DE ÁGUA – QA 100% / 100% WATER QUALITY**

Estamos comprometidos com a melhoria contínua da qualidade de água produzida e distribuída, contribuindo assim para qualidade de vida da população. / *We are committed to continuously improving the quality of the water produced and distributed, thereby contributing to the quality of life of the population.*

## PRINCIPAIS INICIATIVAS

### MAIN INITIATIVES

1

Adequar e otimizar os processos de tratamento de água na ETA Umbeluzi / *Adapt and optimise the water treatment processes at the Umbeluzi Water Treatment Plant*

2

Capacitar o laboratório central de QA e assegurar o Incremento progressivo dos parâmetros certificados / *Building the capacity of the central QA laboratory and ensuring the progressive of certified parameters*

3

Assegurar a implementação do plano de gestão de risco de contaminação de água em todos os órgãos do sistema / *Ensure the implementation of the water contamination risk management plan in all organs of the system*

O projecto Qualidade de água 100% visa garantir que a água seja distribuída com a qualidade desejável seguindo os padrões internacionais para o efeito. Este pilar tem como meta mínima o desempenho mensal de 97.5%. / *The 100% Water Quality project aims to ensure that water is distributed with the desirable quality following international standards for this purpose. This pillar has a minimum monthly performance target of 97.5%.*



**C100**

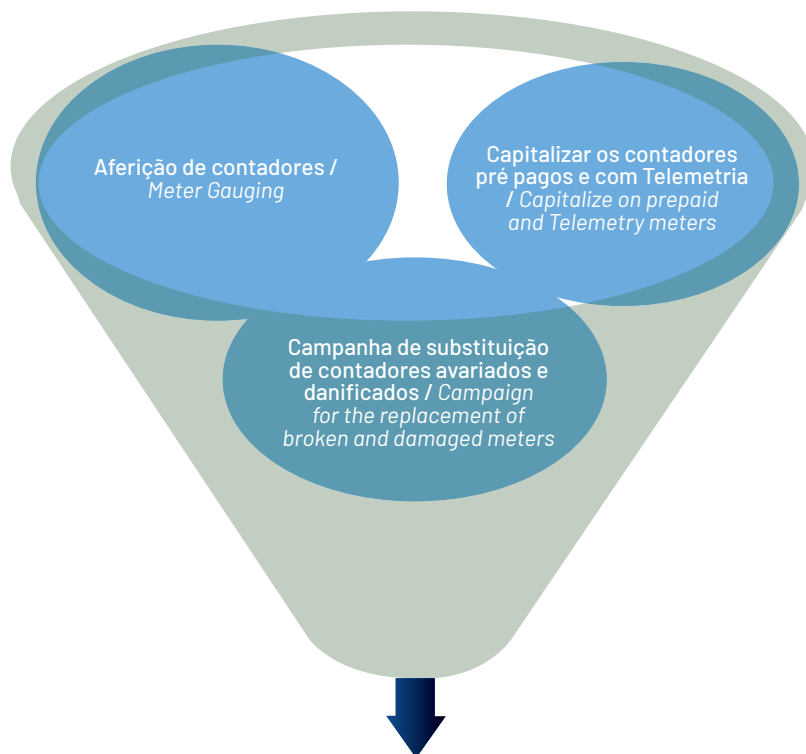
CONTADORES 100%

#### **5. SUBSTITUIÇÃO DE CONTADORES - C100% / METER REPLACEMENT - C100%**

A fiabilidade da medição é a chave para melhor orientação das abordagens de actuação na prestação de serviços de abastecimento de água. / Reliability of metering is key to better targeting approaches to performance in the provision of water supply services.

## PRINCIPAIS INICIATIVAS

### MAIN INITIATIVES



- Aumento da taxa de leituras Reais / - *Increased rate of real readings*
- Aumento da Facturação / *Increased Invoicing*
- Melhoria da satisfação do cliente / *Improved customer satisfaction*





#### **6. DÍVIDA ZERO – “D0” / ZERO DEBT – “ZD”**

Estamos cientes de que a melhoria da qualidade do serviço de prestação e da satisfação, renovará o compromisso dos clientes em assumir a sua responsabilidade: **“pagar água”**. Prevê-se recuperar 400M Mt até 2024 / *We are aware that improving service quality and satisfaction will renew customers' commitment to assuming their responsibility to “pay for water”. Expected to recover 400M Mt by 2024.*

## PRINCIPAIS INICIATIVAS

### MAIN INITIATIVES





**S.0**

SUSPENSO ZERO

### **7. SUSPENSO ZERO – “S0” / SUSPENDED ZERO – “SZ”**

Um dos desafios associado ao aumento de perdas é o incremento de clientes suspensos a consumir atingindo cerca de 60 mil em todo sistema de Maputo. / *One of the challenges associated with the increase in losses is the increase in customers suspended from consumption, which has reached around 60,000 throughout the Maputo system.*

## PRINCIPAIS INICIATIVAS

### MAIN INITIATIVES

O sistema de Maputo tem duas particularidades de grupos de clientes suspensos (i) Suspensos por falta de água e (ii) Suspensos por falta de pagamento. No entanto as abordagens de actuação para a recuperação deste segmento de clientes está associada as seguintes iniciativas: / *The Maputo system has two particularities of suspended customer groups (i) Suspended for lack of water and (ii) Suspended for non-payment. However, the approaches for the recovery of this customer segment are associated with the following initiatives:*

- **Melhorar o serviço de abastecimento de água em áreas críticas com défice de fornecimento, com enfoque para Tsalala, Machava, Matola Rio e Boane / *Improve the water supply service in critical areas with supply deficit, focus on Tsalala, Machava, Matola Rio and Boane.***
- **Promoção de campanhas de religações de instalações rescindidas há muito tempo / *Promoting campaigns for the reconnection of installations that have been terminated a long time ago***
- **Criar facilidade de renegociar o pagamento e religação da instalação com dividas. / *Create facility for renegotiating payment and reconnection of the facility with debts.***



**8. INCREMENTO DA CARTEIRA DE CLIENTES PARA 400.000 EM 2024 - 400K /  
INCREASING THE CLIENT PORTFOLIO TO 400,000 IN 2024 - 400K**

Com a entrada em funcionamento do novo sistema de Corrumana, Campo de furos de emergência e Redução de Perdas espera se duplicar a actual carteira de clientes /  
With the start-up of the new Corrumana system, the Emergency Drilling and Loss Reduction Field is expected to double its current customer portfolio.

**24H**

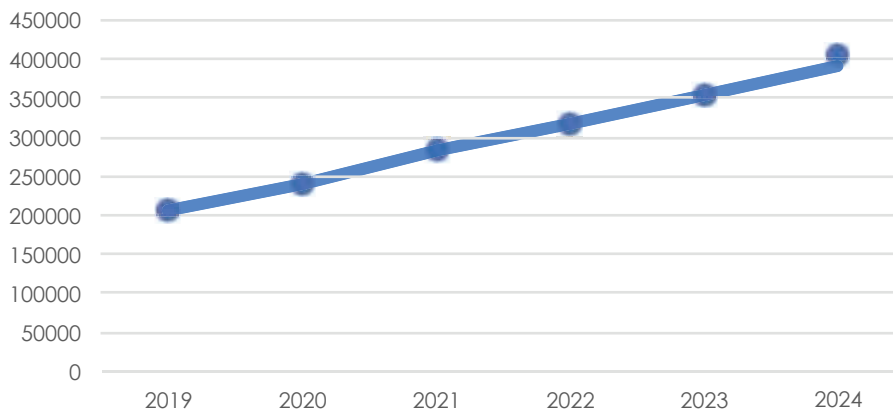
ABASTECIMENTO  
24HORAS

## PRINCIPAIS INICIATIVAS

### MAIN INITIATIVES

1. Envolvimento comunitário na angariação e execução de Novas Ligações /  
*Community involvement in finding and implementing New Connections*
2. Criação de Parcerias com os Fornecedores Privados para Venda de Água em Alta /  
*Creating Partnerships with Private Suppliers for High Water Sales*
3. Recuperação de clientes suspensos por falta de água e ou de pagamento /  
*Recovery of clients suspended due to lack of water and/or lack of payment*
4. Expansão da Rede para novas Áreas não cobertas pelo serviço /  
*Network Expansion to new Areas not covered*

### Evolução da Carteira de Clientes 2024 / Evolution of the Customer Portfolio 2024







**400K**

400 000 CLIENTES

#### **9. ABASTECIMENTO 24H / SUPPLY 24H**

O culminar de todas iniciativas dos pilares do PAIRP impacta na melhoria da qualidade do Serviço, no entanto, o aumento do tempo de distribuição será uma das consequências do programa no seu todo. / *The culmination of all the PAIRP pillar initiatives impacts on the improvement of the quality of the Service, however the increase in delivery time will be one of the consequences of the programme as a whole.*

## PRINCIPAIS INICIATIVAS

### MAIN INITIATIVES

Aumento da disponibilidade de água no sistema através da entrada das novas fontes/sistemas (Corrumana e campo de furos de emergência) e redução de perdas

Mapeamento das áreas críticas na rede de distribuição com indicação do tempo de serviço prestado

Aumento da disponibilidade de água no sistema através da entrada das novas fontes/sistemas (Corrumana e campo de furos de emergência) e redução de perdas

Implementar acções de requalificação da rede obsoleta e transferência de ramais

Increasing the availability of water in the system through the entrance of new sources /systems (Corrumana emergency boreholes) and reduction of losses

Mapping of critical areas in the distribution network with indication of the time of service provided

Increasing the availability of water in the system through the entry of new sources/systems (Corrumana and emergency boreholes) and reduction of losses

Implement actions to re-qualify the obsolete network and transfer branches

Actualmente a média de distribuição está na ordem de 14h/dia, no entanto, como meta para este projecto de melhoria do serviço, espera-se um incremento gradual para 24 horas de distribuição até 80% dos consumidores na área de cessão, até 2024. / Currently the average distribution is around 14h/day, however as a goal for this project of service improvement, it is expected a gradual increase to 24 hours of distribution to 80% of consumers in the area of assignment, until 2024.



# Conferência de Financiadores *Financiers' Conference*



THE WORLD BANK  
IBRD · IDA | WORLD BANK GROUP



ÁGUAS DE  
PORTUGAL



**SUSTAINABLE, RESILIENT AND INCLUSIVE  
URBAN WATER SERVICES IN MOZAMBIQUE**



**REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE**  
Ministério das Obras Públicas,  
Habitação e Recursos Hídricos  
Gabinete do Ministro



*Conferência de  
Financiadores  
Financiers' Conference*

## **PROGRAMA DE INVESTIMENTOS 2022 – 2032**

### **SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA URBANO SUSTENTÁVEIS, RESILIENTES E INCLUSIVOS EM MOÇAMBIQUE**



**15 SET. 2021**

DISCUSSÕES TÉCNICAS - 8:30h às 12:30h  
SESSÃO SOLENE - 14:00h às 16:00h

**PARTICIPAÇÃO VIRTUAL, INSCREVA-SE**

→ <https://conference.fipag.co.mz>



**VICTOR**  
DIRECTOR



**NELSON BEETE**  
CONSULTOR INSTITUCIONAL  
SÊNIOR DO FIPAG



**RO**

ORGANIZAÇÃO



**THE WORLD BANK**  
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

PARCEIROS



AFRICAN DEVELOPMENT BANK GROUP  
AFRICAN UNION



## ORADORES



**R. TAUACALE**  
GERAL DO FIPAG



**SUZANA LOFORTE**  
PCA DA AURA.IP



**ELÍDIO KHOSSA**  
DIRECTOR DOS SERVIÇOS  
CENTRAIS DAS OPERAÇÕES DO FIPAG



**MANUEL ALVARINHO**  
CONSULTOR INSTITUCIONAL DE  
DESENVOLVIMENTO E REGULAÇÃO



**PATRICIA LOPEZ**  
ESPECIALISTA EM FINANÇAS DE  
INFRAESTRUTURAS DO BANCO MUNDIAL



**EGHOSA GIWA-OSAGIE**  
ANALISTA FINANCEIRA PRINCIPAL  
DO BANCO AFRICANO  
DE DESENVOLVIMENTO



**WASSILA DRIDI**  
ESPECIALISTA DO SECTOR  
DE ÁGUAS DO BANCO  
AFRICANO DE DESENVOLVIMENTO



**MIKE MULLER**  
PROFESSOR ADJUNTO VISITANTE,  
ESCOLA DE GOVERNANÇA,  
UNIVERSIDADE DE WITWATERSRAND

## MODERADORES



**BERTO WHITE**  
CONSULTOR NO  
SECTOR DE ÁGUA



**MESSIAS MACIE**  
DIRECTOR NACIONAL DE  
GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS



**RAUL MUTEVUIE**  
DIRECTOR NACIONAL DO  
ABASTECIMENTO DE ÁGUA E SANEAMENTO



CO-ORGANIZAÇÃO



